

# RETOUR

VEUILLEZ JOINDRE LE FORMULAIRE REMPLI AU COLIS.

Si tu souhaites échanger un article, merci d'utiliser le formulaire au dos pour ÉCHANGE.

Tes

**COORDONNÉES CLIENT**

Numéro de client \_\_\_\_\_

Nom, Prénom \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Code postale, Ville \_\_\_\_\_

Pays \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Téléphone \_\_\_\_\_

## MERCI D'AVOIR COMMANDÉ SUR [www.ea-st.com](http://www.ea-st.com)!

Dans le cas où, contrairement à tes attentes, l'article livré ne te convient pas, tu bénéficies du droit de rétractation de 14 jours. Le ou les articles à échanger doivent nous être retournés dans leurs emballages d'origine, neufs, non-utilisés. Les frais de port sont à la charge de l'acheteur. Les colis insuffisamment affranchis ne pourront être acceptés. Après vérification des articles retournés, le montant correspondant sera remboursé sur ton compte. Pour cela nous utiliserons le moyen de paiement utilisé lors de ta commande. Le délai de traitement des retours prend approximativement 10 jours.

### Voici comment se déroule

#### L'ÉCHANGE

1



REPLIR  
LE FORMULAIRE

Compléter dûment le formulaire prévu pour un échange. Des articles retournés sans informations ne pourront être traités.

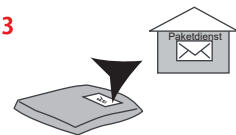
2



PRÉPARER LE COLIS DE RETOUR  
(ARTICLE + FORMULAIRE)

Mettre l'article (neuf dans son emballage d'origine) avec le formulaire d'échange dans un colis.

3



AFFRANCHIR ET RENVOYER

Affranchir suffisamment le colis et nous l'envoyer.

### Quel(s) article(s) est (sont) retourné(s) ?

ARTICLE COULEUR TAILLE RAISON DU RETOUR

---

---

---

**RETOUR**  
RETURNS

Il est à noter que remplir ce formulaire n'est pas une condition préalable à l'exercice effectif du droit légal de rétractation du client. Le client peut aussi faire usage de son droit de rétractation en remplissant le formulaire de rétractation prévu à cet effet, disponible sur [www.ea-st.com](http://www.ea-st.com). Seules nos Conditions générales de vente sont valables, celles-ci sont disponibles sur [www.ea-st.com](http://www.ea-st.com).

ea.St retail gmbh | Grünbacher Str. 8 | 84570 Polling | (+49) 08633-7711 | [info@ea-st.de](mailto:info@ea-st.de)