

Merci d'avoir commandé sur www.ea-st.com!

Dans le cas où, contrairement à tes attentes, l'article livré ne te convient pas, tu bénéficies du droit de rétractation de 14 jours. Le ou les articles à échanger doivent nous être retournés dans leurs emballages d'origine, neufs, non-utilisés. Les frais de port sont à la charge de l'acheteur. Les colis insuffisamment affranchis ne pourront être acceptés. Après vérification des articles retournés, le montant correspondant sera remboursé sur ton compte. Pour cela nous utiliserons le moyen de paiement utilisé lors de ta commande. Le délai de traitement des retours prend approximativement 10 jours.

Veuillez joindre le formulaire rempli au colis.

Si tu souhaites échanger un article,
merci d'utiliser le formulaire au dos par **échange**.

RETOUR

Numéro de client _____

Numéro de livraison _____

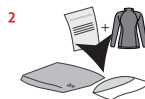
Nom, Prénom _____

Adresse _____ Code postale, Ville _____

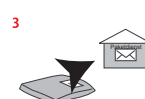
E-Mail _____ Téléphone _____



Remplir
le formulaire



Préparer le colis de retour
(article + formulaire)



Affranchir et renvoyer

Quel(s) article(s) est (sont) retourné(s)?

ARTICLE-NR | COULEUR | TAILLE | RAISON DU RETOUR
